

Privacyverklaring

Laatst bijgewerkt: 29 september 2026

Wij vragen alleen wat nodig is voor uw rit. Wij verkopen uw gegevens nooit en delen ze alleen met wie ze nodig heeft voor uw rit.

Wie wij zijn

Berkelaar Personenvervoer, Zadelmakerstraat 5, 2984 CC Ridderkerk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24493069. Wij zijn verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die wij van u gebruiken als u een rit boekt, met ons me rijdt, contact met ons opneemt, onze website bezoekt of bij ons solliciteert. Vragen over uw gegevens stelt u via info@berkelaarpersonenvervoer.nl of 010 766 00 88.

Welke gegevens wij gebruiken

Wij vragen alleen wat nodig is om uw rit goed te regelen:

- **Contactgegevens:** uw naam, telefoonnummer en e-mailadres.
- **Ritgegevens:** ophaaladres, bestemming, datum, tijdstip, aantal reizigers, bagage en bij een luchthavenrit uw vluchtnummer.
- **Gegevens over uw gezondheid of beperking:** bijvoorbeeld dat u met een (elektrische) rolstoel of scootmobiel reist, hulp nodig heeft bij het instappen, of naar een ziekenhuis of behandeling gaat. Dit zijn bijzondere persoonsgegevens. Wij gaan daar extra zorgvuldig mee om (zie hieronder).
- **Betaalgegevens:** het bedrag, de betaalmethode en of de betaling gelukt is. Uw volledige kaart- of bankgegevens krijgen wij niet te zien; die verwerkt de betaaldienst.
- **Gegevens van opdrachtgevers:** rijdt u op rekening van het UWV, Valys, een gemeente, een zorgverzekeraar of een zorginstelling, dan krijgen wij van hen de ritgegevens die nodig zijn om u te vervoeren, soms met een klant- of pasnummer.
- **Camerabeelden:** in onze voertuigen hangen camera's. Die nemen beeld op, geen geluid.
- **Berichten:** wat u ons stuurt via het contactformulier, WhatsApp, e-mail of telefoon.
- **Websitegegevens:** als u daarvoor toestemming geeft, meet Google Analytics hoe onze website wordt gebruikt.
- **Sollicitatiegegevens:** uw cv, brief en wat u ons verder over uzelf vertelt als u bij ons solliciteert.

Waarvoor wij ze gebruiken, en op welke grond

De wet (AVG) zegt dat wij voor elk gebruik een geldige reden, een grondslag, moeten hebben. Dit zijn de onze:

- **Uw rit plannen, uitvoeren en contact met u houden over de rit.** Grondslag: de overeenkomst met u.
- **Uw rit afrekenen en onze administratie bijhouden.** Grondslag: de overeenkomst en onze wettelijke plicht om een administratie te bewaren.
- **Gegevens over uw gezondheid of beperking gebruiken om de juiste auto en de juiste hulp te regelen.** Grondslag: uw uitdrukkelijke toestemming, die u geeft door ons deze informatie te vertellen. Regelt het UWV, Valys, uw gemeente of zorginstelling uw vervoer, dan krijgen wij deze gegevens van hen omdat dat nodig is voor het vervoer. U kunt uw toestemming altijd intrekken, maar dan kunnen wij misschien niet de juiste auto of hulp regelen.
- **Uw vraag of bericht beantwoorden.** Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om klanten goed te helpen, of de overeenkomst als het over een rit gaat.
- **Camerabeelden in het voertuig.** Grondslag: ons gerechtvaardigd belang om passagiers en chauffeurs te beschermen en om bij een ongeval, schade, klacht of incident te kunnen vaststellen wat er is gebeurd.
- **Metten hoe onze website wordt gebruikt.** Grondslag: uw toestemming via de cookiemelding. Zonder toestemming meten wij niets.
- **Sollicitaties behandelen.** Grondslag: de stappen die nodig zijn voordat wij eventueel een overeenkomst met u sluiten.

Wij gebruiken uw gegevens niet voor reclame en sturen u geen nieuwsbrieven. Wij nemen geen beslissingen over u die alleen door een computer worden genomen.

Camera's in onze voertuigen

In onze voertuigen hangt een camera. Dat staat aangegeven in het voertuig. De camera neemt alleen beeld op, geen geluid. Wij kijken de beelden alleen terug als daar een reden voor is, zoals een ongeval, schade, een klacht of een incident. Alleen de eigenaar en wie daarvoor is aangewezen, mag de beelden bekijken. De beelden worden na maximaal 4 weken automatisch overschreven. Is er een incident, dan bewaren wij de beelden die daarover gaan zo lang als nodig is om het af te handelen. Wij geven beelden alleen aan de politie, een verzekeraar of een advocaat als dat nodig is voor de afhandeling van het incident of als de wet ons dat verplicht.

Kinderen

Vervoeren wij een kind, bijvoorbeeld naar school of dagbesteding, dan krijgen wij de gegevens van de ouder, verzorger of de instantie die het vervoer regelt. Is uw kind jonger dan 16 jaar, dan oefent u als ouder of verzorger de privacyrechten van uw kind uit.

Wij verkopen uw gegevens nooit

Wij verkopen en verhuren uw gegevens nooit, aan niemand. Uw gegevens komen alleen terecht bij wie ze nodig heeft voor uw rit of voor onze bedrijfsvoering:

- **De chauffeur** die uw rit rijdt. Dat kan een chauffeur in loondienst zijn of een zelfstandige chauffeur die voor ons rijdt.
- **Onze systemen voor boeken en plannen:** taxiID (online boeken en prijsberekening), BS Automatisering en WinTOP (ritplanning).
- **Betaaldiensten:** MultiSafepay voor betalingen, en Stripe voor betalingen vanuit het buitenland.
- **Onze websitehosting** en **Google Analytics** (alleen met uw toestemming).
- **Onze boekhouder of accountant**, voor de administratie.
- **Uw opdrachtgever:** rijdt u op rekening van het UWV, Valys, een gemeente, een zorgverzekeraar of een zorginstelling, dan geven wij hen de ritgegevens die zij nodig hebben om de rit te controleren en te betalen.
- **Verzekeraar, politie of andere instanties**, maar alleen bij een incident of als de wet ons daartoe verplicht.

Bedrijven die gegevens voor ons verwerken, mogen die alleen voor ons gebruiken en niet voor zichzelf. Daar maken wij afspraken over.

Gegevens buiten Europa

Sommige diensten, zoals Google, Stripe en WhatsApp (Meta), zijn Amerikaanse bedrijven. Daardoor kunnen gegevens buiten de Europese Unie terechtkomen. Dat mag alleen met de waarborgen die de wet voorschrijft, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of standaardafspraken die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd.

Hoe lang wij gegevens bewaren

- **Ritgegevens, facturen en betalingen:** 7 jaar, omdat de belastingwet dat verplicht.
- **Gegevens over uw gezondheid of beperking:** niet langer dan nodig voor uw ritten. Rijdt u niet meer met ons, dan verwijderen wij ze, behalve wat op een factuur of ritoverzicht moet blijven staan.
- **Berichten en vragen:** tot ze zijn afgehandeld en niet meer nodig zijn.
- **Camerabeelden:** maximaal 4 weken, tenzij er een incident is.
- **Sollicitaties:** tot 4 weken na het einde van de procedure, of 1 jaar als u daar toestemming voor geeft.
- **Websitegegevens:** zoals beschreven in het cookiebeleid op onze website.

Beveiliging

Onze website gebruikt een beveiligde verbinding. Alleen wie de gegevens nodig heeft voor uw rit of onze administratie, kan erbij. Wij nemen passende maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en misbruik.

Uw rechten

U heeft het recht om:

- te vragen welke gegevens wij van u hebben (inzage);
- onjuiste gegevens te laten verbeteren;
- gegevens te laten verwijderen, voor zover wij ze niet wettelijk moeten bewaren;
- het gebruik van uw gegevens te laten beperken;
- uw gegevens te ontvangen in een bestand dat u aan een ander kunt geven (overdraagbaarheid);
- bezwaar te maken tegen gebruik op grond van ons gerechtvaardigd belang, zoals camerabeelden;
- uw toestemming in te trekken, bijvoorbeeld voor Google Analytics via de cookie-instellingen onderaan de website.

Stuur daarvoor een e-mail naar info@berkelaarpersonenvervoer.nl. U krijgt binnen een maand antwoord. Wij kunnen u vragen om te laten zien wie u bent, zodat wij gegevens niet aan de verkeerde persoon geven.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, laat het ons dan eerst weten. U kunt ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

WhatsApp

Neemt u via WhatsApp contact met ons op, dan gebruiken wij uw telefoonnummer en bericht alleen voor uw rit of vraag. WhatsApp is een dienst van Meta, die zelf verantwoordelijk is voor wat er binnen de app gebeurt.

Cookies

Hoe onze website omgaat met cookies, leest u in het cookiebeleid op berkelaarpersonenvervoer.nl/cookiebeleid.

Wijzigingen

Wij passen deze privacyverklaring aan als onze werkwijze of de wet verandert. Bovenaan ziet u wanneer dat voor het laatst is gebeurd.