

ALGEMENE VOORWAARDEN

BERKELAAR PERSONENVERVOER

1. Identiteit

Berkelaar Personenvervoer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24493069.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, boekingen en ritten van Berkelaar Personenvervoer.

3. Diensten

Berkelaar Personenvervoer verzorgt personenvervoer met eigen chauffeurs en, indien nodig, met zorgvuldig door haar geselecteerde externe chauffeurs.

4. Boeking en betaling

Alle ritten dienen vooraf te worden betaald via de aangeboden betaalmethoden. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.

5. Annulering en restitutie

Annulering is in principe kosteloos met volledige restitutie, tenzij sprake is van uitzonderingen zoals beschreven in het Refund Policy document.

6. Wachtijd

Bij reguliere ritten geldt 5 minuten gratis wachtijd. Bij luchthavenritten geldt 30 minuten gratis wachtijd na de laatste bagageafhandeling.

7. No-show

Indien de Klant niet verschijnt op de afgesproken ophaallocatie en niet bereikbaar is, kan de rit als no-show worden aangemerkt. Berkelaar handelt hierbij redelijk en met oog voor de omstandigheden.

8. Aansprakelijkheid

Berkelaar Personenvervoer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming.

Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gemiste vluchten, gemiste aansluitingen, extra kosten of winstderving, is uitgesloten.

Voor zover Berkelaar Personenvervoer aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende rit door de Klant is betaald.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Berkelaar Personenvervoer, of indien dwingend recht zich daartegen verzet, waaronder bij overlijden of letselschade.

9. Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloedssfeer van Berkelaar Personenvervoer. In geval van overmacht wordt gezocht naar een redelijke oplossing.

10. Klachten

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, en bij voorkeur binnen 10 dagen na de rit, te worden gemeld. Berkelaar streeft naar afhandeling binnen 14 dagen.

11. Herroepingsrecht

Het wettelijke herroepingsrecht is uitgesloten voor personenvervoer met een vaste uitvoeringsdatum conform artikel 6:230p Burgerlijk Wetboek.

12. Toepasselijk recht en geschillen

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

TERMS AND CONDITIONS

BERKELAAR PERSONENVERVOER

1. Identity

Berkelaar Personenvervoer, registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 24493069.

2. Applicability

These terms apply to all offers, bookings and rides provided by Berkelaar Personenvervoer.

3. Services

Berkelaar Personenvervoer provides passenger transport using its own drivers and, where necessary, carefully selected external drivers.

4. Booking and payment

All rides must be paid in advance via the available payment methods. Cash payments are not accepted.

5. Cancellation and refunds

Cancellations are generally free of charge with full refunds, unless exceptions apply as described in the Refund Policy.

6. Waiting time

Regular rides include 5 minutes of free waiting time. Airport rides include 30 minutes of free waiting time after last baggage handling.

7. No-show

If the Customer fails to appear at the agreed pick-up location and cannot be reached, the ride may be classified as a no-show. Berkelaar will act reasonably and proportionately.

8. Liability

Berkelaar Personenvervoer shall only be liable for direct damages that are the direct result of a culpable failure attributable to Berkelaar.

Liability for indirect or consequential damages, including but not limited to missed flights, missed connections, additional costs or loss of profit, is excluded.

Any liability of Berkelaar Personenvervoer shall in all cases be limited to the amount paid by the Customer for the relevant ride.

These limitations do not apply in the event of intent or gross negligence by Berkelaar Personenvervoer, or where mandatory law provides otherwise, including cases of death or personal injury.

9. Force majeure

Force majeure includes any circumstance beyond the reasonable control of Berkelaar Personenvervoer. In such cases, a reasonable solution will be sought.

10. Complaints

Complaints should be submitted as soon as possible, preferably within 10 days after the ride. Berkelaar aims to resolve complaints within 14 days.

11. Right of withdrawal

The statutory right of withdrawal does not apply to passenger transport services with a fixed execution date pursuant to Article 6:230p of the Dutch Civil Code.

12. Governing law and disputes

Dutch law applies to this agreement. Disputes shall be submitted to the competent court.