

REFUND POLICY / TERUGBETALINGSBELEID

Berkelaar Personenvervoer

NEDERLANDS

1. Algemeen

Berkelaar Personenvervoer streeft naar transparantie en klantvriendelijkheid. Dit terugbetalingsbeleid is van toepassing op alle via ons geboekte ritten.

2. Kosteloze annulering

Annulering van een rit is in principe kosteloos. In dat geval wordt het volledig betaalde bedrag teruggestort.

3. Uitzonderingen waarbij annuleringskosten kunnen gelden

Annuleringskosten kunnen van toepassing zijn in de volgende situaties:

- Ophaalritten buiten de standaardregio (meer dan 30 km rijafstand vanaf het vestigingsadres van Berkelaar Personenvervoer).
- Luchthavenritten binnen Nederland die worden geannuleerd minder dan 1 uur vóór de geplande landingstijd.
- Luchthavenritten buiten Nederland die worden geannuleerd korter dan de minimale reistijd naar de ophaallocatie vermeerderd met 1 uur.

In deze gevallen kunnen uitsluitend aantoonbare kosten in rekening worden gebracht, met een maximum ter hoogte van de totale ritprijs.

4. Restitutie

Indien geen annuleringskosten van toepassing zijn, wordt het volledige bedrag zo spoedig mogelijk teruggestort via dezelfde betaalmethode als waarmee de boeking is voldaan.

5. Geen contante betalingen

Berkelaar Personenvervoer accepteert geen contante betalingen. Restituties vinden uitsluitend digitaal plaats.

6. Coullance

In bijzondere omstandigheden kan Berkelaar Personenvervoer besluiten om geheel of gedeeltelijk af te wijken van dit beleid.

ENGLISH

1. General

Berkelaar Personenvervoer aims to provide transparent and customer-friendly services. This refund policy applies to all rides booked through our services.

2. Free cancellation

Cancellations are generally free of charge. In such cases, the full amount paid will be refunded.

3. Exceptions where cancellation fees may apply

Cancellation fees may apply in the following situations:

- Pick-ups located more than 30 km driving distance from Berkelaar Personenvervoer's registered office.
- Airport transfers within the Netherlands cancelled less than 1 hour before the scheduled landing time.
- Airport transfers outside the Netherlands cancelled less than the minimum travel time to the pick-up location plus 1 hour.

Only demonstrable costs may be charged, capped at the total ride price.

4. Refunds

If no cancellation fees apply, the full amount will be refunded as soon as possible via the original payment method.

5. No cash payments

Berkelaar Personenvervoer does not accept cash payments. Refunds are processed digitally only.

6. Discretion

In exceptional circumstances, Berkelaar Personenvervoer may decide to deviate from this policy in whole or in part.